

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi* consentendoci di:

- **Individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e **rispettare** le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- **Individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
  - la formazione costante a tutti i collaboratori interni ed esterni a seconda delle loro specifiche mansioni;
  - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
  - che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
  - che la Direzione Aziendale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale anche in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.
  - il perseguimento della soddisfazione del cliente è sintetizzato nel nostro motto **“vogliamo realizzare la vita che sognano i nostri clienti”**. L'impegno quotidiano e l'alta professionalità dei collaboratori di Immobiliare Casa Mood srl, ha come guida il **Codice di Etica Professionale**. Il suddetto Codice è stato predisposto dalla Direzione Aziendale per disciplinare il comportamento degli Affiliati Immobiliare Casa Mood srl nelle trattative con i clienti ed anche nei rapporti con altri Agenti Immobiliari.

La Direzione Aziendale ritiene di fondamentale importanza garantire altresì:

- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.

**La leadership di Immobiliare Casa Mood srl si è consolidata negli anni grazie ai continui investimenti, all'impegno professionale e alla corretta ed affidabile gestione dei rapporti commerciali.**

*La Direzione*